

The logo for hetZijlstraCenter (hZC) is centered on the page. It consists of a large blue square on the left and a red square on the right. The letters 'hZC' are written in white, bold, sans-serif font across the boundary between the two squares, with the 'h' in the blue square and 'ZC' in the red square.

hZC

Big data in de publieke sector

Leergang voor ervaren public controllers en professionals

Big data in de publieke sector

Nieuwe mogelijkheden en uitdagingen voor public controllers en professionals

Big data is de verzamelnaam voor geavanceerde technieken die gebruikt worden voor de analyse van uiteenlopende data variërend van gestructureerde data tot video, audio en andere sensorische data. Big data biedt controllers in publieke en maatschappelijke organisaties nieuwe mogelijkheden om risico's in de bedrijfsvoering inzichtelijk te maken, oplossingen te vinden voor maatschappelijke vraagstukken, resultaten in de samenleving zichtbaar te maken, geavanceerde rapportages samen te stellen en bedrijfsprocessen te analyseren op aspecten als kwaliteit, doorlooptijd en capaciteitsbeslag. Big data roept ook vraagstukken op over de wenselijkheid van het volgen van burgers of medewerkers, het analyseren van gezondheidsrisico's, het selecteren van doelgroepen voor preventie of het stigmatiseren van gezinnen als multi-probleemgevallen.

De leergang Big data in de publieke sector zoekt het spanningsveld op van technische mogelijkheden, wenselijkheden, (wettelijke) beperkingen, organisatorische uitdagingen en maatschappelijke legitimiteit waar publieke en maatschappelijke organisaties mee te maken krijgen. Per bijeenkomst wordt een thema verder uitgediept door een van de hoofddocenten en vervolgens concreet gemaakt aan de hand van voorbeelden uit de praktijk.

De leergang bereidt u voor om positie te kunnen nemen in het snel toenemend belang van data en data-analyse voor prestatie-beoordeling en besluitvorming in het publieke domein. Aan de hand van praktijkcases en oefeningen ervaart u op welke wijze big data en business analytics daaraan kunnen bijdragen. Daarnaast leert u ook de beperkingen kennen op het terrein van technologie, maatschappelijke legitimiteit en besluitvormingsgedrag.

Zelf aan de slag

Om ervaring op te doen gaat u tijdens de colleges actief zelf aan de slag met statistische data-analyse.

Voor wie?

Het programma richt zich in het bijzonder op ervaren public controllers en professionals in aanverwante functies in het publieke domein, die actief betrokken zijn bij de prestatie-beoordeling en de besluitvorming binnen hun organisatie. Zij hebben de wens zichzelf verder te bekwamen in hun kennis van, maar ook in de toepassing van de mogelijkheden met big data.

Duur: 6 bijeenkomsten op dinsdagavond van 18.00 – 21.00 uur

Locatie: Vrije Universiteit Amsterdam

Start: 14 mei 2019

Kosten: € 2.450,-- (vrijgesteld van BTW)

Na het voltooien van de leergang ontvangt u een certificaat van de Vrije Universiteit Amsterdam en worden **18 PE punten** toegekend (voor CPC, CMA, RA en RC).

Programma

De leergang bestaat uit 6 bijeenkomsten op dinsdagavond, van 18.00 – 21.00 uur op de VU.

datum	Onderwerp	docent
14 mei 2019	Introductie op big data: inhoud, technieken en kwaliteit van data	Erik de Vries
28 mei 2019	De organisatie van big data en big data in de (politie) organisatie	Erik de Vries en Metin Celik
4 juni 2019	Informatie en besluitvorming	Erik de Vries
18 juni 2019	Hands-on werken met data analyse	Bert Steens
25 juni 2019	Hands-on werken met data analyse	Bert Steens
2 juli 2019	Ethische, juridische en organisatorische aspecten	Erik de Vries

Big data biedt legio mogelijkheden om besluitvorming te voorzien van informatie. Zo is bijvoorbeeld te voorkomen dat business cases voor vernieuwingsinvesteringen gebaseerd worden op ongetoetste en onjuiste aannames. Adequate toepassing van big data vereist toereikende statistische kennis van controllers die actief betrokken zijn bij de prestatiebeoordeling en de beslissingsondersteuning. Bovendien vraagt het om inzicht in hoe individuen en groepen in hun gedrag omgaan met informatie en de mate waarin zij informatie betrekken in besluitvorming. Daarnaast roept big data maatschappelijke vraagstukken op waardoor een beroep wordt gedaan op uw moreel kompas. Lang niet altijd wordt over de vereiste kennis beschikt en kunnen technologische en maatschappelijke ontwikkelingen op de voet gevolgd worden.

Leerdoelen

Na afloop van de leergang beschikt u over:

- Kennis van toepassingen van big data analytics die relevant zijn voor public controllers.
- De vaardigheid om informatiebehoeften te vertalen in toepassingen van data analytics en statistische modellen.
- Ervaring met het zelf toepassen van statistische analyses om de vereiste inzichten te verkrijgen die relevant zijn voor de public controllers als adviseur voor beleids- en operationele beslissingen.

- Een gefundeerde visie op de mogelijkheden van toepassingen van big data analytics, de waarde ervan en de organisatorische condities die vereist zijn voor adequate/zinnvolle toepassingen van business analytics.
- Inzicht in maatschappelijke, ethische en juridisch vraagstukken rond big data en de richting van het eigen moreel kompas daarin.

Docenten

Dr. Erik de Vries

Erik de Vries is lector Innovatie in de Publieke Sector aan de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen en als onderzoeker en docent verbonden aan het Zijlstra Center for Public Control, Governance & Leadership. Hij verzorgt de leerlijn informatiemanagement in de postgraduate opleiding tot Certified Public Controller van de Vrije Universiteit. Erik de Vries doet onderzoek op het raakvlak van innovatieleer, organisatiekunde en informatiemanagement in publieke domeinen als openbaar bestuur, zorg, welzijn, veiligheid en onderwijs. Hij studeerde Bestuurlijke Informatica aan de Universiteit van Amsterdam en promoveerde aan dezelfde universiteit in de Economische Wetenschappen op een onderwerp in het vakgebied informatiemanagement.

Prof. dr. Bert Steens RC

Bert Steens is partner van EY en is als hoogleraar verbonden aan de Executive Master of Finance & Control opleiding (RC-opleiding, controllersopleiding) van de Vrije Universiteit Amsterdam. Hij adviseert organisaties bij management accounting & control vraagstukken, waarbij in toenemende mate toepassingen van big data analytics aan de orde zijn. Hij is econometrist (EUR), register controller (VU Amsterdam), master of change management (SIOO) en gepromoveerd op een onderzoek naar invloeden van transfer pricing op economische waardecreatie, waarbij data-analytics een belangrijke rol speelde.

Metin Celik MMI

Metin Celik is manager bij de nationale politie. Hij is hoofd van het informatie knooppunt Dienst Infrastructuur bij de Dienst Landelijke Informatie Organisatie dat zich bezig houdt met landelijke en internationale thema's zoals drugs, mensenhandel, wapenhandel en transportcriminaliteit. Er wordt dagelijks een operationeel veiligheidsbeeld gemaakt door zijn team op basis van informatie uit open- en gesloten bronnen. Metin Celik is tevens Statenlid in de provincie Zuid Holland, gastdocent en toezichthouder.



Het Zijlstra Center for Public Control, Governance & Leadership (Vrije Universiteit Amsterdam) Maatschappelijke waardecreatie voor overheid en non-profit, ontmoetingsplaats voor wetenschap en praktijk.

Informatie en inschrijven

Voor nadere informatie kunt u contact opnemen met het Zijlstra Center

E hetzijlstracenter@vu.nl

T 020 – 598 9865

U schrijft u in voor het gehele programma met het inschrijfformulier. Na ontvangst daarvan ontvangt u een bevestiging van uw inschrijving. De leergang gaat door bij ten minste 12 deelnemers.

Het Zijlstra Center

for Public Control, Governance & Leadership

Vrije Universiteit Amsterdam
School of Business and Economics / Het Zijlstra Center
De Boelelaan 1105
1081 HV AMSTERDAM

T (020) 598 98 65
E hetzijlstracenter@vu.nl
I hetzijlstracenter.nl

